

## اسکرپت پشتیبانی و ارسال تیکت حرفه ای

نسخه ۲/۳

ضمن عرض تبریک به مناسبت خرید این اسکرپت از این که به چند نکته پایین توجه میکنید از شما خریدار گرانقدر تشکر میکنیم

- فونت های بکار رفته در اسکرپت ، خریداری شده و تحت لایسنس با کد **WT3TY** کاملاً قانونی در اسکرپت استفاده شده است.از این که در استفاده از فونت‌ها پاییند به حقوق مؤلف هستید از شما متشکریم.
- در تهیه اسکرپیتی که تهیه کرده‌اید امکانات بسیاری با رعایت تمامی نکات امنیتی و کدنویسی گنجانده شده است و به نسبت زحمت و سلیقه زیادی هم بکار رفته است.از این که با رعایت حقوق طراح به قوانین احترام میگذارید کمال تشکر را از شما داریم.
- جهت سهولت در انجام فرآیندهای نصب و بروزرسانی ویدیوهای آموزشی تهیه شده است و به رایگان در اختیار شما خریداران گرانقدر قرار داده شده است و با مراجعه به پایگاه اینترنتی آپارات میتوانید اقدام به مشاهده ویدیوها فرمایید(به زودی ویدیوهای آموزشی بیشتری در اختیار کاربران عزیز قرار خواهیم داد).

### مشاهده ویدیوها

- در هیچ یک از محصولات راستچین ، پس از انجام بروزرسانی توسط طراح ، به مشتریان ایمیل و یا پیامکی مبتنی بر بروز شدن محصول ارسال نمیگردد! اگر شما خریدار عزیز تمایل به مطلع شدن از بروزرسانی اسکرپت دارید میبایست ایمیل خود را در سامانه طراحی شده ثبت نمایید تا پس از انجام بروزرسانی اسکرپت ، شما را از بروزرسانی(از طریق ایمیل)مطلع کنیم. میخواهم ایمیل خود را ثبت کنم

اگر از خرید محصول احساس خوبی دارید با دادن امتیاز به محصول این حس خوب را به ما و دیگر کاربران انتقال دهید

میخواهم رضایت خود را با دادن امتیاز به محصول اعلام نمایم

## اسکرپت پشتیبانی و ارسال تیکت حرفه ای

نسخه ۲/۳

آموزش استفاده از سیستم پیامک:

باتوجه به این که رضایت شما مشتریان عزیز از خرید خود هدف قلبی ماست، بنا به درخواست شما عزیزان قسمت ارسال پیامک هم طراحی و پیاده سازی شد.

در استفاده از امکانات پیامک نکات زیر را در نظر داشته باشید:

- اولین قدم شما برای ارسال پیامک **مطالعه قوانین ارسال** میباشد که در سایت سامانه ذکر گردیده است

### مطالعه قوانین ارسال

- هزینه‌های ارسال پیامک و تهیه خط اختصاصی بر عهده مشتری میباشد و پس از خرید اسکرپت چنانچه تمایل به استفاده از امکانات پیامکی دارید میبایست خود اقدام به تکمیل فرآیند ثبت نام و تهیه خط اختصاصی نمایید.
- در ارسال پیامک برای همه کاربران شما محدودیتی ۱۰۰ عددی خواهید داشت که این محدودیت از طرف سامانه وضع گردیده است و از جانب اسکرپت صورت نگرفته است. بنابراین با ارسال پیامک به همه کاربران خود در اسکرپت تنها ۱۰۰ کاربر اول شما پیامک را دریافت خواهند کرد. (در میان ۱۰۰ کاربر اول، کاربرانی که شماره همراه خود را ثبت نکرده اند نیز جزو ۱۰۰ نفر به حساب خواهند آمد اما پیامکی دریافت نخواهند کرد)
- پیامک تنها برای کاربران ارسال خواهد شد و مدیران و پشتیبانان قادر به دریافت پیامک نیستند.
- چنانچه ارسال پیامک شما انجام نمیشود، به قسمت «پیامک» در پنل مدیریت مراجعه نموده و با مشاهده قسمت «وضعیت» از دلیل عدم ارسال پیامک خود مطلع شوید.
- در اسکرپت الزامی در استفاده از امکانات پیامکی نیست و شما میتوانید این امکان رو به راحتی فعال و غیر فعال کنید.

مراحل ثبت و استفاده:

۱. ابتدا وارد سایت **ملی پیامک** شوید

۲. در صفحه باز شده از جداول تهیه شده طرح دلخواه خود را انتخاب و بروی "ثبت نام آنلاین" در انتهای جداول کلیک کنید.

۳. به صفحه ثبت نام منتقل خواهید شد. با تکمیل اطلاعات خود مراحل ثبت نام را به پایان ببرید.

ورود به سایت

<http://www.melipayamak.com>

## اسکرپیت پشتیبانی و ارسال تیکت حرفه ای

نسخه ۲/۳

۴. با خرید طرح مورد نظر اکنون میبایست خط اختصاصی برای خود تهیه نمایید. به منظور تهیه خط اختصاصی مدارک خود ( که در سامانه ذکر شده است ) برای پشتیبانان ملی پیامک ارسال نمایید و منتظر تایید شدن مدارک باشید. با تایید مدارک خط اختصاصی به شما تعلق خواهد گرفت.

**نکته :** برای ارسال پیامک در اسکرپیت نمیتوانید از خطوط عمومی استفاده کنید و ملزم به دریافت خط اختصاصی هستید.

۵. پس از تایید شدن مدارک خط اختصاصی به شما تعلق گرفته است و میتوانید با مراجعه به قسمت «تنظیمات» در پنل خود در سایت ملی پیامک شماره اختصاصی خود را مشاهده نمایید.

۶. به اسکرپیت نوبی خود مراجعه نمایید. در قسمت تنظیمات «تنظیمات پیامک» را انتخاب کنید و پس از وارد کردن نام کاربری، کلمه عبور و شماره خط اختصاصی خود ( که در سامانه ملی پیامک اخذ نموده اید ) اقدام به ذخیره تنظیمات نمایید.

**نکته :** اگر ارسال پیامک را غیر فعال نمایید و اطلاع رسانی پاسخ تیکت را فعال نمایید، اطلاع رسانی پاسخ تیکت با پیامک انجام خواهد شد و غیر فعال بودن ارسال پیامک تنها به منزله غیر فعال کردن ارسال پیامک به کاربران (چه تکی چه همه کاربران) توسط شما منظور میشود. بنابراین اگر ارسال پیامک غیر فعال و اطلاع رسانی پاسخ تیکت فعال باشد کاربران پس از دریافت پاسخ تیکت خود پیامکی مبتنی بر دریافت پاسخ دریافت خواهند کرد.

**نکته :** اگر تمایل دارید پیامک را برای کاربر خاصی ارسال نمایید، به قسمت «کاربران» در مدیریت اسکرپیت رفته با کلیک بروی دکمه "گزینه ها" برای کاربر مورد نظر خود میتوانید پیامک ارسال کنید (لازمه این کار فعال بود ارسال پیامک در تنظیمات اسکرپیت است).

ثبت شماره های ثبت نامی در سامانه:

از آنجایی که ارسال پیامک به کاربران در اسکرپیت به ۱۰۰ عدد اول محدود میشود، با فعال نمودن این گزینه میتوانید شماره های کاربران به هنگام ثبت نام در سامانه ملی پیامک در **دفترچه تلفن** خود ذخیره نمایید و از طریق سامانه ملی پیامک به تعداد دلخواه به کاربران خود پیامک دهید.

چنانچه در قسمت "شناسه گروه کاربری سامانه" شناسه ای وارد نکنید مخاطبین شما در دفترچه تلفن شما ذخیره خواهند شد (به شرط درست بودن نام کاربری و کلمه عبور) اما اگر تمایل به ثبت شماره های ثبت نامی در گروه مخاطبین خاصی دارید میبایست شناسه گروه کاربری مورد نظر را از سامانه ملی پیامک دریافت کنید و در قسمت مشخص شده در تنظیمات پیامک در اسکرپیت وارد نمایید.

## اسکرپت پشتیبانی و ارسال تیکت حرفه ای

نسخه ۲/۳

**نکته :** چنانچه شناسه را اشتباه وارد نمایید مخاطبین در دفترچه تلفن ثبت میشوند اما در گروه کاربری خاصی قرار نخواهند گرفت.

**شناسه گروه کاربری را از کجا بدست بیاورم؟**

با کلیک بروی "امکانات" در منوی سامانه ملی پیامک و انتخاب "دفترچه تلفن" صفحه ای به شما نمایش داده خواهد شد. بروی "مدیریت گروه ها" کلیک کنید. شناسه گروه کاربری در بخش گروه های دفترچه تلفن ، قبل از عنوان گروه درج گردیده است.

میخواهم رضایت خود را با دادن امتیاز به محصول اعلام نمایم